

**BINNENGEKOMEN
TEAM POSTBEHANDELING EN
ARCHIVERING
D.D. 19-12-2025
No. 2025.04638
Portefeuillehouder: Aarts
Team: Mobiliteit**

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht
Postbus 1992
6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 19-12-2025

Betreft: Schriftelijke vragen Volt inzake ontbreken Engelstalige brief autoluw Wyck

Geacht college,

In augustus stelde onze fractie reeds schriftelijke vragen inzake de pilot autoluw Wyck. Hierin vroegen we onder andere om toelichting over het moment en de wijze waarop inwoners over de pilot geïnformeerd gaan worden. Er zouden op maat gemaakte communicatiemiddelen worden ontwikkeld. Er werd bovendien bevestigend gereageerd op de vraag of deze communicatie ook in het Engels verspreid zou worden.

Recent verscheen bij inwoners van Wyck een brief in de brievenbus die op heldere wijze uitlegt wat de pilot precies gaat inhouden. Deze brief is echter enkel in het Nederlands verspreid, zonder enige toelichting in het Engels waar de brief over gaat of waar een vertaling gevonden kan worden. Meerdere internationale inwoners van Wyck hebben onze fractie gevraagd om de brief te vertalen.

Gezien het belang van het tijdig informeren van alle inwoners van Wyck om deze pilot te laten slagen en de eerdere toezegging dat de communicatie ook in het Engels verspreid zou worden, hebben wij de volgende vragen:

1. Waarom is ervoor gekozen de brief enkel in het Nederlands te verspreiden?
2. De QR code die nu op de brief is geplaatst leidt wederom tot Nederlandstalige informatie. Waarom is er niet gekozen voor het toevoegen van een QR code met een korte Engelstalige toelichting dat Engelstalige informatie te vinden is door het scannen van die QR code?
3. Is het college voornemens om de betreffende brief alsnog in het Engels te verspreiden? Zo ja, op welke termijn? Zo nee, waarom niet?
4. Op welke manier worden internationale inwoners geïnformeerd over en betrokken bij de pilot?

Als je via Google zoekt naar car-free Wyck kom je als hoogste zoekresultaat op een heldere Engelstalige website van Thuis in Maastricht terecht met informatie over de pilot. Echter leiden de zoektermen 'carfree Wyck', 'car free Wyck' en 'car-free Wyck pilot' niet tot duidelijke Engelstalige informatieverstrekking.



5. Is het college het met ons eens dat dit onwenselijk is? Is het college voornemens om ervoor te zorgen dat ook bovengenoemde zoektermen leiden tot de gewenste zoekresultaten waar internationale inwoners geïnformeerd worden over de pilot? Zo nee, waarom niet?

Met vriendelijke groet,

Mart den Heijer

Volt

Romy Frijters

Volt